

Министерство здравоохранения Республики Коми ГБУЗ РК  
«Ухтинская психиатрическая больница»



Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ РК «УПБ»

В.В. Иванкин

04 2019г.

**АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ  
ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ  
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ И НАРКОЛОГИЧЕСКОМ  
ДИСПАНСЕРАХ**

**ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В  
СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ:**

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).
- **Код «К»** - инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «М»** - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах посторонних лиц (персонала) и в предоставлении индукционной петли).
- **Код «Н»** - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

**1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»  
(медицинская помощь оказывается на дому).**

**Медицинский регистратор:** При поступлении звонка в регистратуру ДПНО по телефону 74460 или ДНО по телефону 761292.

- Записывает персональные данные пациента и адрес проживания.
- Определяет дату и время посещения пациента на дому врачом, с целью оказания услуги.
- Передает врачу информацию о пациенте, о цели посещения на дому, о дате и времени посещения.

**Медицинская сестра:**

- Поднимает медицинскую документация на пациента, при наличии таковой и передает ее врачу.

## 2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

### Кастелянша:

- Встречает слепого инвалида.
- Помогает войти в здание.
- Берет пациента под локоть и сопровождает до администратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

### Медицинский регистратор:

- Выясняет цель, причину посещения.
- Помогает раздеться, одеться в гардеробе.
- Сопровождает пациента в регистратуру для оформления документов и сопровождает при передвижении пациента до кабинета (при необходимости).
- По окончании приема сопровождает пациента до гардероба.

### Медицинская сестра:

- Оказывают помощь при ориентации в кабинете.
- Помогают при одевании и раздевании.

### Медицинская сестра:

- При необходимости консультации другого специалиста или проведения обследования, сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть (при необходимости).
- По окончании приема, обследования, сопровождает при передвижении до администратора.

### **При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важный документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним, передвигайтесь на лифте. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

### 3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

#### Кастелянша:

- Встречает пациента на улице (на входе в здание).
- Открывает и закрывает входные двери.
- Приглашает медицинского регистратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

#### Медицинский регистратор:

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Выясняет причину, цель посещения.
- Сопровождает пациента в регистратуру для оформления документов и сопровождает при передвижении пациента до кабинета (при необходимости).
- Оказывает помощь при одевании в гардеробе.

#### Медицинская сестра:

- Оказывают помощь при раздевании и одевании.
- Медицинская сестра или санитарка при необходимости консультации другого специалиста или посещения диагностического кабинета, сопровождает пациента до кабинета (при необходимости).

### 4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «К», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию).

### 5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

При посещении учреждения пациент с кодом «М» обращается с сопровождающим лицом.

Во время пребывания пациента в учреждении сопровождающий сопровождает по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях.

При отсутствии сопровождающего администратор знакомит пациента с письменной информацией о порядке оказания медицинской помощи, осуществляет помощь при записи на прием.

## 6. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Н».

При посещении учреждения пациента с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам администратором учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);