



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ РК «УПБ»

М.М. Алимова

16 октября 2017 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы медицинской организации
по ГУЗ РК «Ухтинская психиатрическая больница» на 2018 год

№ п п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.1.	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации, с учетом изменения режима работы специалистов.	низкий процент пациентов удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на сайте	постоянно в 2018 году	- юрист - программист	Легкодоступность, удобство в использовании, версия для слабовидящих	увеличение показателя свыше 80%
1.2.	Проведение мероприятий по популяризации сайта медицинской организации, с последующим анкетированием о его качестве и доступности, открытие странички в сети «В Контакте»; разъяснительная работа с гражданами, обратившимися к специалистам с профилактической целью, наглядное ознакомление пациентов и их			- заместитель главного врача по медицинской части - заведующие отделениями - программист		

	родственников с сайтом учреждения в кабинетах врачей (все рабочие места оборудованы компьютерами, подключен интернет)					
1.4.	Проведение анкетирования среди посетителей амбулаторного звена с целью анализа факторов, мешающих или оказывающих негативный эффект доступности медицинской услуги		на постоянной основе 2018 год	- заведующие подразделениями амбулаторного звена - контроль юрист	Легкодоступность в получении нужной и необходимой информации на местах (в амбулаторных подразделениях)	увеличение данного показателя свыше 80%
II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями						
2.1.	Соблюдение графика работы специалистов амбулаторного звена, рациональное планирование отпусков		постоянно 2018 год	- заведующие подразделениями амбулаторного звена - контроль заместитель главного врача по медицинской части	снижение очередности в регистратуре, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета	увеличение данного показателя свыше 80%
2.2.	открытие Дневного стационара на базе Психоневрологического отделения с целью повышения доступности медицинской помощи, с возможностью обслуживания на дому маломобильных групп пациентов, страдающих психическими расстройствами		1 квартал 2018 года	- главный врач	увеличение охвата населения с ограниченными возможностями специализированной психиатрической помощью	увеличение данного показателя свыше 80%
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации						
3.1.	Реализация Плана Мероприятий по работе с		на постоянной основе	- заместитель главного врача по	снижение неудовлетворённости	уменьшение количества жалоб

	медицинскими регистраторами с целью профилактики возникновения конфликтных ситуаций на рабочем месте	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами 70%		медицинской части - юрист	граждан, мониторинг работы персонала	
3.3	Проведение на постоянной основе конференций посвященных этике и деонтологии, а так же правам пациентов с психическими расстройствами с врачами и средним медицинским персоналом	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников мене 80%	в течение 2018 года	- заместитель главного врача по медицинской части - главная медицинская сестра		
3.4.	Соблюдение графика профессиональной переподготовки врачебным персоналом 1 раз в 5 лет		на постоянной основе	- заместитель главного врача по медицинской части - ОК	снижение неудовлетворённости граждан, мониторинг работы персонала с применением мер по их устранению	увеличение данного показателя свыше 80%

IV. Удовлетворенность потребителя полученными услугами

4.1.	Переход медицинской организации на электронный документооборот		в течение 2018 года	- главный врач - программист		
4.2.	Внедрение РИАМЗС		в течение 2018 года	- главный врач - программист	"	"
4.3.	Расширение ассортимента психотропных препаратов следующих поколений с учетом стандартов оказания помощи (увеличение объема, назначаемых атипичных нейролептиков, новых форм препаратов (кутабные))		постоянно	- заместитель главного врача - заведующие отделений		
4.4.	Контроль за проведением аукционов на закупку лекарственных средств и ИМН		постоянно	- контрактный управляющий - зам главного врача по АХЧ - Формулярная комиссия		

4.5.	Приведение штатного расписания всех подразделений к стандартам оказания медицинской помощи (достигнут показатель по организации >70%)		в течение 2018 года	- главный врач	(в течение 10 месяцев 2017 года приняты 1- медицинский психолог; 2 врача-психиатра, 1 врач-нарколог)	увеличение данного показателя свыше 80%
4.6.	Обновление мягкого инвентаря стационарных отделений (кровати, функциональные кровати, матрасы, подушки, покрывала)			- контрактный управляющий - зам главного врача по АХЧ		
4.7.	Косметические ремонты внутренней отделки стационарных отделений; Ремонт фасада стационарного психиатрического отделения (при целевой субсидии из Республиканского бюджета)		в течение 2018 года	- главный врач - зам главного врача по АХЧ		